

AGB & Stornobedingungen

1. Anmeldung & Bestätigung

Die Anmeldung erfolgt online über das Buchungssystem Kursifant oder schriftlich per Kontaktformular. Mit der Buchung gilt der Kursplatz als verbindlich reserviert. Nach Anmeldung erhältst du eine Buchungsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail.

2. Bezahlung

Die Kursgebühr ist per Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens jedoch vor Kursbeginn. Ratenzahlungen sind nach Absprache möglich.

3. Rücktritt & Stornierung durch Teilnehmer:innen

Bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenlose Stornierung oder Umbuchung.

29–14 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr werden fällig.

Ab 13 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen: 100 % der Kursgebühr werden fällig.

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten benannt werden.

4. Absage oder Änderungen durch den Veranstalter

Sollte der Kurs wegen Krankheit der Kursleitung, zu geringer Teilnehmerzahl oder anderer unvorhersehbarer Gründe nicht stattfinden können, wird ein Ersatztermin angeboten. Bereits gezahlte Kursgebühren werden bei Absage vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Haftung

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Kurse ersetzen keine tierärztliche oder medizinische Behandlung. Für Schäden an Eigentum oder Gesundheit der Teilnehmer:innen und ihrer Tiere wird keine Haftung übernommen.

6. Datenschutz

Die Daten der Teilnehmer:innen werden ausschließlich für die Kursorganisation und interne Kommunikation verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Zertifikate

Für jedes abgeschlossene Modul wird ein Teilnahmezertifikat ausgestellt. Offizielle IKC-Zertifikate werden nur für Touch for Health 1–4 vergeben.